

Política de Privacidade

Quando os usuários acessam este site, bem como os produtos e serviços nele oferecidos, aceitam as regras sobre a coleta, acesso, uso, armazenamento, transferência, enriquecimento e eliminação dos seus dados pessoais coletados, conferindo sua livre e expressa concordância com os termos aqui estipulados.

Glossário (Conceitos)

Para que haja adequada compreensão do significado das palavras e das expressões que são utilizadas nesta Política de Privacidade, considera-se o seguinte glossário:

- dado pessoal: informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.
- dado pessoal sensível: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
- titular: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.
- tratamento: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
- consentimento: manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.
- anonimização: utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.
- cookies: arquivos de internet que armazenam, por determinado período de tempo, as informações sobre a navegação do usuário na internet.
- Plataforma ou BONDE: plataforma desenvolvida pela organização sem fins lucrativos NOSSAS onde são hospedados sites de divulgação de campanhas e, em decorrência disso, coletados e tratados os dados dos Usuários que interagem com o site da campanha.
- Organizador da Campanha: organização responsável pela criação e atualização da campanha, identificada no rodapé da página da campanha, detentora dos dados compartilhados pelos Usuários coletados através da Plataforma BONDE.
- Usuário: pessoa que cede seus dados para concluir uma determinada ação dentro do site, com base no consentimento e legítimo interesse, conforme finalidade apresentada pelo Organizador da Campanha.

Coleta de dados

1. Os dados são coletados quando inseridos ou submetidos voluntariamente pelo Usuário ao utilizar qualquer serviço proposto por este site.
 - 1.1. As informações que coletamos incluem:
 - a) Nome/Razão Social;

- b) CPF/CNPJ;
 - c) RG;
 - d) Endereço de e-mail;
 - e) Telefone para contato;
 - f) Dados bancários e de crédito;
 - g) Informações sobre o navegador e o sistema operacional do dispositivo;
 - h) Endereço IP;
 - i) Páginas da Web/sessões do aplicativo visitadas; e
 - j) Links e botões clicados.
- 1.2. O NOSSAS não é responsável pela veracidade ou falta dela nas informações prestadas na Plataforma pelo Organizador da Campanha, bem como pela sua desatualização, uma vez que é de responsabilidade do Organizador da Campanha prestá-las com exatidão ou atualizá-las.
- 1.3. O Usuário pode, mediante expressa anuência, conceder voluntariamente informações acerca de outros dados pessoais além dos explicitados na Cláusula 1.1
- 1.4. Os dados dos Usuários coletados pela Plataforma podem ser utilizados para as seguintes finalidades:
- a) Compartilhar os dados coletados com o Organizador da Campanha para que este possa, com base no legítimo interesse, informar sobre atualizações da campanha, novidades, conteúdos, notícias e demais eventos relevantes para a manutenção do relacionamento com os Usuários;
 - b) Identificá-los adequadamente na Plataforma;
 - c) Administrar, prestar os serviços e cumprir as obrigações decorrentes do uso dos serviços e produtos do BONDE;
 - d) Atender adequadamente às solicitações e dúvidas dos Usuários;
 - e) Manter atualizados os cadastros dos Usuários para fins de contato do Organizador da Campanha por telefone, aplicativos de comunicação instantânea, correio eletrônico, SMS, mala direta ou por outros meios de comunicação;
 - f) Aperfeiçoar o uso e experiência de navegação da Plataforma;
 - g) Efetuar estatísticas, estudos, pesquisas e levantamentos pertinentes às atividades dos comportamentos dos Usuários ao utilizarem a Plataforma;
 - h) Colaborar e/ou cumprir ordem judicial ou requisição por autoridade administrativa;
 - i) Compartilhar os dados coletados com parceiros para manutenção e aprimoramento da Plataforma, seus produtos e serviços;

k) Compartilhar os dados coletados utilizando a tecnologia de cookies e ferramentas de personalização e recomendação de produtos e ofertas, para oferecer uma experiência mais adequada aos Usuários;

l) Coletar e analisar dados anônimos a partir de softwares de terceiros incluindo, sem limitação, Google Analytics, KISSmetrics e MixPanel, para parametrização e criação de métricas; e

m) O uso de dados poderá eventualmente abranger outras finalidades além das dispostas acima desde que assim seja devidamente autorizado mediante expressa anuência do Usuário. O BONDE e o Organizador da Campanha informam, desde já, que os dados coletados não serão utilizados para fins comerciais.

1.5. Os dados bancários dos Usuários são coletados pelo Sistema de Pagamento, mas compartilhados com o BONDE. O BONDE utiliza os respectivos dados bancários exclusivamente para processamento dos pagamentos, cobranças e repasses explicitamente contratados pelos Usuários. Estas informações são tratadas com absoluta confidencialidade e segurança e não são compartilhadas com terceiros.

1.6. Ao acessar o site, certas informações sobre o usuário serão armazenadas, tais como o protocolo de internet (IP), o navegador utilizado, o sistema operacional, o conteúdo acessado, o tempo de utilização do site e outras informações semelhantes. Essas informações poderão ser coletadas através do uso de cookies. O site também pode coletar informações de cunho pessoal através do preenchimento dos formulários para envio de newsletters e informativos, ou quando é realizado download de material.

Bases legais para o tratamento de dados pessoais

As bases legais são as hipóteses utilizadas para um tratamento válido de dados pessoais, de acordo com o art. 7º da [Lei Geral de Proteção de Dados Brasileira](#).

a) O consentimento

Toda vez que o tratamento de dados pessoais exigir a obtenção do consentimento do Usuário, a ele será apresentada uma solicitação para que manifeste sua concordância.

Esse consentimento poderá ser revogado a qualquer tempo, desde que o Usuário o faça de maneira expressa e inequívoca.

A revogação do consentimento ensejará o encerramento da atividade de tratamento, mas não ensejará, necessariamente, a eliminação dos dados pessoais dos Usuários, os quais poderão continuar armazenados nas específicas hipóteses previstas em Lei (p. ex. cumprir obrigações fiscais).

Para o apagamento dos dados armazenados, o Usuário deverá requerer expressamente pelo e-mail dpo@nossas.org o apagamento de seus dados da Base de dados da Plataforma, além de contatar o Organizador da Campanha, para o mesmo fim, pelo canal disponibilizado no rodapé da página do site.

b) Legítimo interesse

Os cookies estritamente necessários para a navegação ou utilização de soluções para marketing direto encontram fundamentação no legítimo interesse.

Essa base legal atende as expectativas dos titulares de dados, quanto a um produto ou serviço, bem como os interesses dos agentes de tratamento no fornecimento desses.

Armazenamento e compartilhamento de dados

2. A base de dados formada por meio da coleta de dados na Plataforma é de propriedade e de responsabilidade do Organizador da Campanha. Seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos pelo NOSSAS e pelo Organizador da Campanha dentro dos limites dispostos na presente Política de Privacidade.
 - 2.1. Desde já o Usuário está ciente que o NOSSAS e o Organizador da Campanha podem realizar o enriquecimento da base de dados, adicionando informações oriundas de outras fontes legítimas, e manifesta consentimento expresso ao concordar com os termos da presente Política de Privacidade.
 - 2.2. Os dados dos Usuários coletados pelo BONDE são acessados somente por profissionais devidamente autorizados pelo NOSSAS ou pelo Organizador da Campanha, respeitando os princípios de proporcionalidade, além do compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade nos termos desta Política de Privacidade.
 - 2.3. A Plataforma pode utilizar outras tecnologias para coletar os dados de navegação dos Usuários, o que inclui, mas não se limita a cookies, Web beacons e recursos em JavaScript. No entanto, tais tecnologias respeitarão sempre os termos desta Política de Privacidade e as opções do Usuário referente ao tratamento do dado.
 - 2.4. Os dados coletados estarão armazenados em ambiente seguro e controlado por prazo mínimo de 6 (seis) meses, nos termos do Marco Civil da Internet, observado o estado da técnica disponível. Os dados poderão ser mantidos em ambiente seguro e controlado por um prazo indeterminado, ou até pedido de apagamento pelo Usuário ou a dissolução da instituição responsável.
 - 2.5. O BONDE adota níveis de segurança dentro dos requisitos legais para a proteção dos dados pessoais. Entretanto, é importante que o Usuário tenha ciência de que pela própria natureza e características técnicas da Internet, essa proteção não é infalível e encontra-se sujeita à violação pelas mais diversas práticas maliciosas. Na eventualidade de ocorrer algum incidente de segurança envolvendo os dados pessoais de seus Usuários, que acarrete risco ou dano relevante, o NOSSAS se compromete a comunicá-los sobre o ocorrido, sendo certo igualmente que comunicará sua ocorrência às autoridades competentes.
 - 2.6. Como regra, o BONDE utiliza servidores próprios para o armazenamento de dados pessoais dos Usuários de seus serviços, os quais estão localizados em território brasileiro e submetidos às regras previstas nas Leis brasileiras. Há, contudo, situações nas quais os dados pessoais são armazenados em servidores mantidos fora do território nacional, como no caso de armazenamento em nuvem, normalmente nos Estados Unidos, tendo em vista os serviços de computação na nuvem (cloud) contratados – e somente serão fornecidos a terceiros na forma da Lei e/ou mediante ordem judicial ou de autoridades administrativas que possuam competência legal para tanto. Nessas hipóteses, o NOSSAS assegurará que os dados pessoais receberão idêntico grau de proteção que lhes seria dispensado se estivessem armazenados em servidores localizados em território brasileiro. O NOSSAS informará aos titulares dos dados toda vez que realizar o compartilhamento de dados com terceiros, salvo se decisão judicial ou de autoridade administrativa competente determinar o contrário.

- 2.7. Usuários podem solicitar a exibição, retificação ou ratificação de seus dados pessoais, por meio do e-mail dpo@nossas.org, além de contatar o Organizador da Campanha, para o mesmo fim, pelo canal disponibilizado no rodapé da página do site.
- 2.8. Pelas mesmas ferramentas de atendimento, o Usuário pode solicitar a exclusão de seus dados pessoais coletados e registrados.
- 2.9. O NOSSAS pode, para fins de auditoria e preservação de direitos, permanecer com o histórico de registro dos dados dos Usuários por prazo maior nas hipóteses que a lei ou norma regulatória assim estabelecer ou para preservação de direitos. Contudo, o NOSSAS tem a faculdade de excluí-los definitivamente segundo sua conveniência em prazo menor.
- 2.10. Os dados preservados na condição acima indicada terão seu uso limitado aos itens c), g) e h), da Cláusula 1.4.
- 2.11. O NOSSAS pode alterar o teor desta Política de Privacidade a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo ao Usuário verificá-la sempre que efetuar o acesso ao site.
- 2.12. Nos termos do art. 5º, III da LGPD o encarregado deve ser "pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)". Para fins de observância da lei, o cumprimento dessas funções é atribuído ao NOSSAS, organização sem fins lucrativos registrada sob o CNPJ 14.095.348/0001.14, através do email dpo@nossas.org e o processo é assegurado por uma equipe contratada de especialistas em tecnologia da informação.
- 2.13. Conforme o art. 1º da Lei Geral de Proteção de Dados, suas disposições se aplicam ao tratamento de dados pessoais. Para fins da lei, considera-se dado pessoal o dado relativo à pessoa natural. Sendo assim, os dados referentes a pessoas jurídicas estão fora do escopo de aplicação da Lei.

“Art. 1º Esta Lei dispõe sobre **o tratamento de dados pessoais**, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.”

- 2.14. O BONDE utiliza a plataforma do Pagar.me para mediação de pagamentos e compartilha dados com a mesma para fins de processamento do cartão de crédito; os do Usuário doador estarão portanto sujeitos também às [políticas de privacidade](#) daquela instituição.
- 2.15. O Organizador da Campanha se compromete a cumprir a presente Política de Privacidade ao contratar o BONDE, plataforma desenvolvida pelo NOSSAS para fins de desenvolvimento de mobilização. O NOSSAS é portanto responsável pela coleta e tratamento de dados dentro da Plataforma até o momento de sua entrega para o Organizador da Campanha.